

# Guide utilisateur

**QUIATIL** easy GSM



<b>1/ Présentation du terminal</b>	<b>3</b>
<b>2/ Mise à l'arrêt du terminal</b>	<b>4</b>
<b>3/Appel d'urgence</b>	<b>4</b>
<b>4/ Conseils et précautions d'emploi</b>	<b>5</b>
<b>5/ Surveillances techniques</b>	<b>6</b>

Version 0EAX00973-B  
Novembre 2017

## LA TELEASSISTANCE POUR TOUS

Votre installateur :

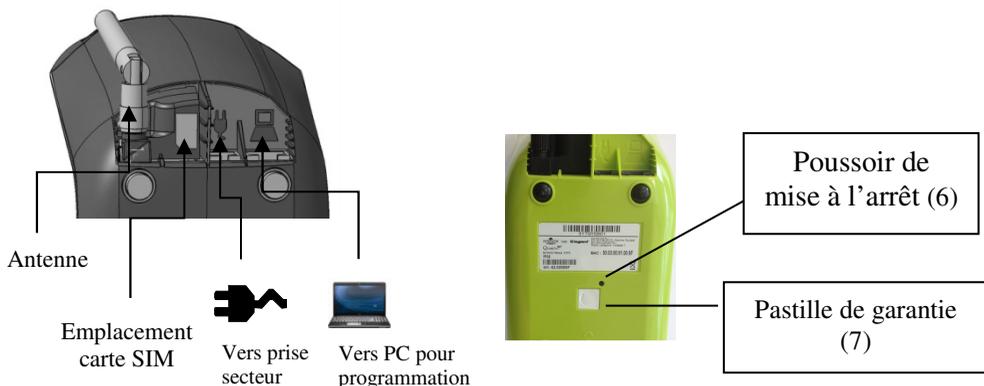
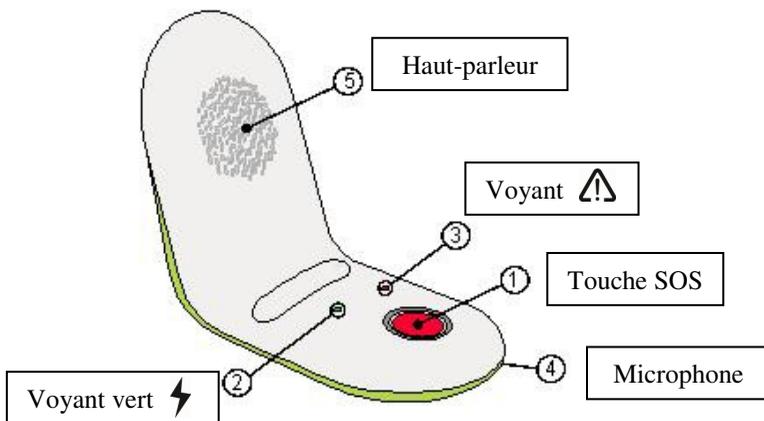
Votre opérateur de téléassistance :

**Vous avez choisi le terminal Quiatil<sup>easy</sup> GSM pour assurer votre protection. Félicitations et merci pour votre confiance.**

**Ce terminal a été étudié et fabriqué avec le plus grand soin afin de vous garantir un fonctionnement fiable et durable.**

**Pour exploiter pleinement toutes ses fonctionnalités, lisez et conservez soigneusement ce guide utilisateur et veuillez respecter toutes les consignes pour garantir le bon usage de ce produit.**

**Prenez le temps de noter soigneusement les coordonnées de votre installateur ou de votre opérateur de téléassistance.**



***ATTENTION : bien lire le chapitre 2 concernant le poussoir de mise à l'arrêt et la pastille de garantie***

# 1/ Présentation de votre terminal

## 1. Touche rouge : « Appels d'urgence »

Cette touche rouge est équipée d'un voyant qui s'allume dès que vous lancez un appel d'urgence.

Afin de faciliter sa localisation pendant la nuit ou dans la pénombre, la touche rouge peut rester faiblement éclairée selon le principe d'une veilleuse si cette option a été choisie par votre opérateur. Pour limiter la consommation d'énergie, cette veilleuse s'éteint lors d'une coupure secteur (la fonction veilleuse peut être désactivée par programmation).

## 2. Voyant vert

Le voyant vert allumé vous signale que votre terminal est bien sous tension. Ce voyant clignote en cas de coupure secteur ou si par inadvertance votre prise secteur est débranchée.

Un "bip" sonore vous informe de la coupure secteur ou du débranchement de la prise. Afin de ne pas vous déranger, ce bip sonore n'est pas émis pendant la période de confort.

**Attention, votre terminal ne fonctionne pas lorsque ce voyant est éteint.**

## 3. Voyant

Le voyant clignotant rouge vous informe d'un dérangement au niveau du terminal (pile faible de votre déclencheur ou perturbations radio).

Le voyant allumé rouge pendant 5 secondes et accompagné de 4 bips sonores vous signale que l'appel que vous avez effectué n'a pas abouti.

Dans ce cas, vous devez recommencer votre appel. Auparavant, vérifiez bien que votre terminal est bien branché au secteur.

Dans tous les cas et sans attendre, si vous constatez ces types de dysfonctionnements, nous vous conseillons fortement de contacter votre opérateur.

Ce voyant peut indiquer également, en phase de démarrage, le niveau de la couverture réseau GSM/GPRS :

- Rouge, bips graves → niveau mauvais
- Orange, bips plus aigus → niveau moyen
- Vert, bips aigus → niveau correct

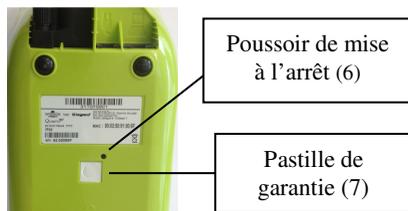
Nous vous conseillons de vous rapprocher de votre opérateur pour vous donner plus de renseignements.

Ce voyant peut apparaître rouge 1 seconde, cela indique simplement que votre terminal est allé chercher le meilleur réseau environnant pour vous assurer la meilleure fiabilité possible. Vous n'avez rien à faire.

## 2/ Mise à l'arrêt du Quiatil<sup>easy GSM</sup>

Si vous devez éteindre votre **Quiatil<sup>easy GSM</sup>**, merci de suivre les démarches suivantes :

- ◆ Déconnectez le secteur 230 volts
- ◆ Appuyez sur le poussoir (6) (introduire la pointe d'un stylo)
- ◆ Les voyants s'éteignent



***Attention : le Quiatil<sup>easy GSM</sup> dispose d'une étiquette de garantie constructeur. Cette garantie ne s'applique plus si l'étiquette de garantie (7) a été ôtée ou perforée.***

## 3/ Comment lancer un appel d'urgence ?

**Si vous êtes à proximité de votre terminal**, vous pouvez lancer un appel d'urgence en utilisant la touche rouge de votre terminal.

**Si vous êtes éloigné de votre terminal**, vous pouvez lancer un appel en utilisant la touche SOS située sur votre déclencheur radio que vous devez toujours porter sur vous.

Vous avez également la possibilité de lancer un appel d'urgence depuis une poire ou une tirette d'appel si votre domicile en est équipé.

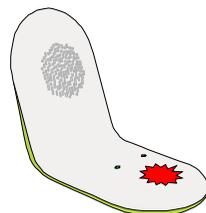
**Dès que vous avez lancé un appel d'urgence, un signal sonore est émis afin de vous confirmer que votre appel a bien été pris en compte.**

*Nota : Il existe plusieurs modèles de déclencheurs radios portatifs. En fonction du modèle qui vous a été proposé, ce déclencheur peut être porté en pendentif, en bracelet montre.*

### Contrôle du bon acheminement de votre appel :

Le voyant situé au niveau de la touche rouge du terminal vous permet de suivre le bon acheminement de votre appel :

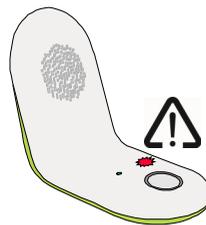
- Ce voyant clignote lorsque votre appel est en procédure d'acheminement,
- Ce voyant s'allume fixe lorsque votre appel a été reçu et que la communication est en cours d'établissement avec votre opérateur.



Dès que votre appel aura abouti, vous serez en communication avec un opérateur ou avec votre correspondant et vous pourrez dialoguer avec lui sans avoir à effectuer la moindre manipulation.

## Non acheminement de votre appel :

Le voyant  allumé rouge pendant 5 secondes accompagné de 4 bips sonores vous signale que l'appel que vous avez effectué n'a pas abouti. Dans ce cas, vous devez recommencer votre appel.



## Que faire si vous devez vous absenter pour plusieurs jours ?

Nous vous conseillons vivement de prévenir votre centre de réception des appels. Ce dernier conviendra avec vous de la procédure à suivre en fonction de la durée de votre absence.

## 4/ Conseils et précautions d'emploi

Evitez l'installation de votre terminal près d'une source sonore qui pourrait gêner le dialogue avec votre correspondant lors d'un appel d'urgence (télévision, radio, etc.)

**Attention :** Certains postes téléphoniques sans fil utilisant des technologies radio analogiques ou numériques peuvent provoquer des interférences au niveau du fonctionnement (portée radio, interphonie, etc). En cas de doute ou de perturbations, n'hésitez pas à consulter votre installateur.

Pour que votre terminal soit toujours opérationnel, il est important que sa prise secteur et soit toujours branchée.

Pour l'entretien de votre terminal, utilisez un chiffon sec uniquement non abrasif.

Pour vous assurer du bon fonctionnement de votre système, nous vous conseillons de tester tous vos périphériques régulièrement, 1 fois par mois par exemple.

## **5/ Caractéristiques et surveillances techniques**

Votre Quiati1<sup>easy</sup> GSM surveille en permanence la présence du secteur. Lors d'une coupure de secteur prolongée, il émet un signal sonore puis transmet une alerte vers le centre de réception des appels.

En cas de coupure secteur, le voyant ⚡ s'allume pour vous le signaler

En cas de coupure secteur, le voyant ⚡ vert clignote, 1 flash toutes les 4 secondes.

Une batterie interne prolonge le fonctionnement de votre terminal mais il est impératif de contacter votre opérateur de téléassistance.

Afin de contrôler la couverture du réseau GSM/GPRS, le Quiati1<sup>easy</sup> GSM émet cycliquement des appels de test vers le centre d'appels. En général, ces appels sont effectués de nuit et sont totalement silencieux.

Nous vous recommandons de déclencher périodiquement les périphériques afin de vous assurer du bon fonctionnement du système.

### **Interventions sur le terminal**

L'ouverture du boîtier est strictement réservée à la maintenance qui doit être effectuée par du personnel qualifié.

Ce produit est équipé d'une batterie, ne pas l'ouvrir ni le mettre au feu.





Concernant l'élimination des déchets issus des équipements électroniques, ce produit ne doit pas être jeté mais déposé dans un centre de collecte sélective agréé.  
Pour plus de renseignements se référer aux directives en vigueur



**INTERVOX SYSTEMES**

5 rue Jean Nicot – 93500 - Pantin - FRANCE  
Tél. : +33 (0)3 85 77 70 00 - Fax: +33 (0)3 85 55 39 44  
[www.intervox.fr](http://www.intervox.fr)

Dans le souci constant d'améliorer la qualité de nos produits, nous nous réservons le droit d'en modifier à tout moment les caractéristiques

