

# Guide utilisateur

QUIATIL<sup>easy</sup>



<b>1/ Présentation du terminal</b>	<b>3</b>
<b>2/ Appel d'urgence</b>	<b>4</b>
<b>3/ Test d'activité</b>	<b>6</b>
<b>4/ Comment porter et installer votre déclencheur</b>	<b>7</b>
<b>5/ Conseils et précautions d'emploi</b>	<b>10</b>
<b>6/ Caractéristiques techniques</b>	<b>10</b>

*Version OEAX00889 – C  
Février 2013*

## LA TELEASSISTANCE POUR TOUS

**Vous avez choisi le terminal Quiatil <sup>easy</sup> pour assurer votre protection. Félicitations et merci de votre confiance.**

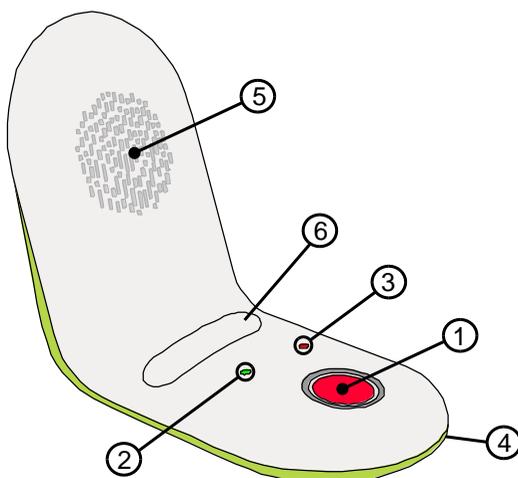
**Ce terminal a été étudié et fabriqué avec le plus grand soin afin de vous garantir un fonctionnement fiable et durable.**

**Pour exploiter pleinement toutes ses fonctionnalités, lisez et conservez soigneusement ce guide utilisateur.**

**Prenez le temps de noter soigneusement les coordonnées de votre installateur, de votre opérateur de téléassistance ou de votre correspondant.**

**Les coordonnées de votre installateur :**

**Les coordonnées de votre opérateur de téléassistance ou de votre correspondant :**



# 1/ Présentation de votre terminal

## 1 Touche rouge : « Appels d'urgence »

Cette touche rouge est équipée d'un voyant qui s'allume dès que vous lancez un appel d'urgence.

- ❑ Ce voyant clignote lorsque votre appel d'urgence est en procédure d'acheminement,
- ❑ Ce voyant s'allume fixe lorsque votre appel a été reçu et que la communication est en cours d'établissement avec votre opérateur.

Afin de faciliter sa localisation pendant la nuit ou dans la pénombre, la touche rouge reste faiblement éclairée selon le principe d'une veilleuse. Pour limiter la consommation d'énergie, cette veilleuse s'éteint lors d'une coupure secteur (la fonction veilleuse peut être désactivée par programmation).

## 2 Voyant vert



Le voyant vert allumé vous signale que votre terminal est bien sous tension.

Ce voyant clignote en cas de coupure secteur ou si par inadvertance votre prise secteur est débranchée.

Un "bip" sonore vous informe de la coupure secteur ou du débranchement de la prise. Afin de ne pas vous déranger, ce bip sonore n'est pas émis pendant la nuit.

**Attention, votre terminal ne fonctionne pas lorsque ce voyant est éteint.**

## 3 Voyant rouge



Le voyant rouge allumé pendant 5 secondes et accompagné de 4 bips sonores vous signale que l'appel que vous avez effectué n'a pas abouti.

Dans ce cas, vous devez recommencer votre appel. Auparavant, vérifiez bien que la prise téléphonique de votre terminal ne soit pas débranchée.

Le voyant rouge clignotant vous informe d'un dérangement au niveau du terminal (pile faible de votre déclencheur ou perturbations radio). Dans ce cas et sans attendre, nous vous invitons à contacter votre correspondant.

## 4 Micro

## 5 Haut-parleur

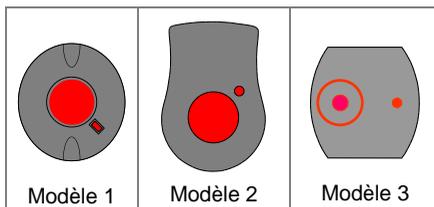
## 6 Etiquette de personnalisation



## 2/ Comment lancer un appel d'urgence ?

**Si vous êtes à proximité de votre terminal**, vous pouvez lancer un appel d'urgence en utilisant la touche rouge de votre terminal.

**Si vous êtes éloigné de votre terminal**, vous pouvez lancer un appel en utilisant la touche rouge située sur votre déclencheur radio que vous devez toujours porter sur vous.



Le voyant rouge de votre déclencheur s'allume pendant 3 secondes.



Tirette d'appel

Vous avez également la possibilité de lancer un appel d'urgence depuis une poire ou une tirette d'appel si votre domicile en est équipé.



Poire d'appel

**Dès que vous avez lancé un appel d'urgence, un signal sonore est émis afin de vous confirmer que votre appel a bien été pris en compte.**

**Nota :** Il existe plusieurs modèles de déclencheurs radio portatifs. En fonction du modèle qui vous a été proposé, ce déclencheur peut être porté en pendentif, en bracelet montre, à la ceinture ou sur une poche. Reportez-vous au chapitre 5 afin de connaître les différentes manières d'installer et de porter votre déclencheur.

## Possibilité d'annuler les appels d'urgence

### Fonction non programmée (1)

### Fonction programmée (1)

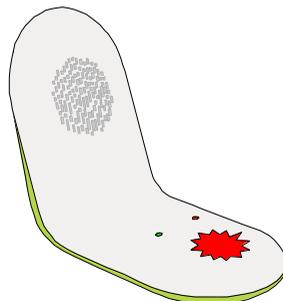
En cas d'erreur et quelque soit le bouton que vous avez utilisé pour lancer votre appel d'urgence, vous disposez de 7 secondes pour annuler votre appel en appuyant sur la touche rouge de votre terminal (2).

**Attention : L'annulation de l'appel est impossible depuis le bouton rouge de votre déclencheur radio ou depuis une poire ou une tirette.**

## Contrôle du bon acheminement de votre appel :

Le voyant situé au niveau de la touche rouge du terminal vous permet de suivre le bon acheminement de votre appel :

- Ce voyant clignote lorsque votre appel est en procédure d'acheminement,
- Ce voyant s'allume fixe lorsque votre appel a été reçu et que la communication est en cours d'établissement avec votre opérateur.



En plus du suivi visuel et si cette fonction a été programmée lors de l'installation du matériel, le Quiatil<sup>easy</sup> dispose d'un suivi d'appel sonore qui vous permet d'entendre les différentes phases d'acheminement de l'appel. Le son perçu est identique au son entendu sur un appel téléphonique standard.

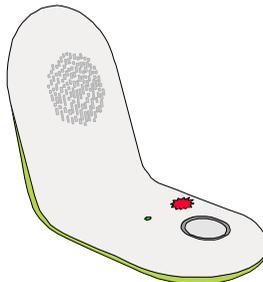
Dès que votre appel aura abouti, vous serez en communication avec un opérateur ou avec votre correspondant et vous pourrez dialoguer avec lui sans avoir à effectuer la moindre manipulation.

(1) Cochez la case correspondante.

(2) Notez bien que l'annulation de votre appel est enregistrée dans la mémoire des événements.

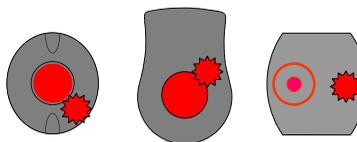
## Non acheminement de votre appel :

Le voyant rouge allumé pendant 5 secondes accompagné de 4 bips sonores vous signale que l'appel que vous avez effectué n'a pas abouti. Dans ce cas, vous devez recommencer votre appel.



## Signalisation de pile faible :

*Le clignotement du voyant rouge de votre déclencheur vous signale que la pile est usée. Dans ce cas, vous devez contacter rapidement votre installateur.*



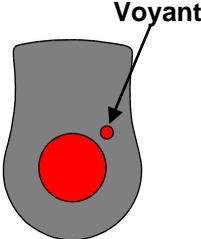
## 3/ « Test d'activité automatique »

Le test d'activité automatique permet à votre correspondant de s'assurer en permanence de votre présence et votre mobilité.

Afin de s'assurer de votre présence, votre domicile a été équipé d'un ou de plusieurs capteurs de présence. Ces capteurs sont généralement installés dans votre séjour afin de contrôler votre mobilité ou peuvent être installés sur votre réfrigérateur que vous ouvrez régulièrement.

Quand ces capteurs ne détectent plus votre présence ou votre activité, le terminal considère que, peut-être, vous avez un souci ou que vous avez été victime d'une chute. Il lance alors automatiquement une alerte vers votre prestataire de service.

## 4/ Comment porter et installer votre déclencheur

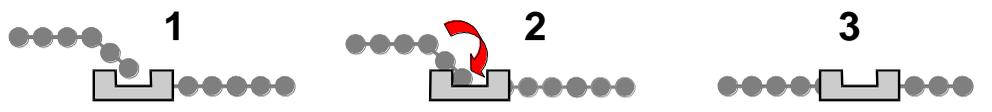
Modèle 1	Les deux manières de porter ce déclencheur	
	 <p data-bbox="436 454 627 478">Monté en pendentif</p>	 <p data-bbox="795 454 963 478">Clipsé à la poche</p>

Ce déclencheur est livré avec 2 accessoires : un « clip » qui permet de monter le déclencheur en clip ceinture et une chaînette qui permet de porter le déclencheur autour du cou.

### Montage du déclencheur en pendentif

Insérez la chaînette conformément au dessin ci-contre.

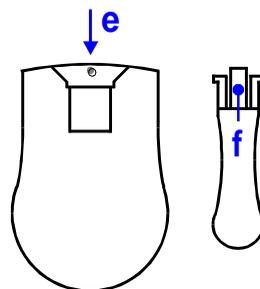
Pour fermer le « fermoir », suivez les 3 étapes décrites ci-dessous.



### Montage en « Clip » ceinture ou poche

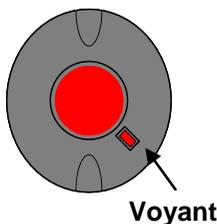
Insérez le « clip » plastique dans le sens de la flèche « e » puis poussez ce clip vers le bas jusqu'à son accrochage.

Nota : Pour ôter le clip, soulevez la languette en « f » puis poussez le clip vers le haut.



## Modèle 2

## Les trois manières de porter ce déclencheur



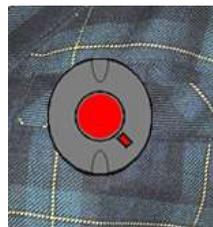
Voyant



Monté en pendentif



Monté en bracelet

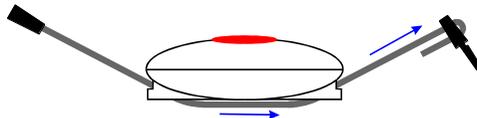


Clipsé à la poche

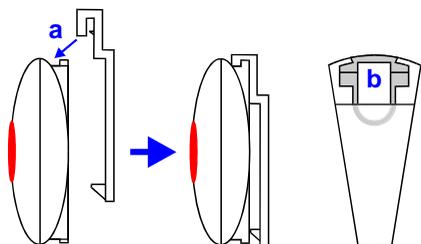
Ce déclencheur est livré avec 4 accessoires : un « clip » qui permet de le porter en pendentif, un bracelet qui permet un montage en montre, un « clip » qui permet de porter le déclencheur en clip ceinture et une chaînette.

### Montage en bracelet montre

Installez le bracelet montre conformément au dessin ci-contre.



### Montage en « Clip » ceinture



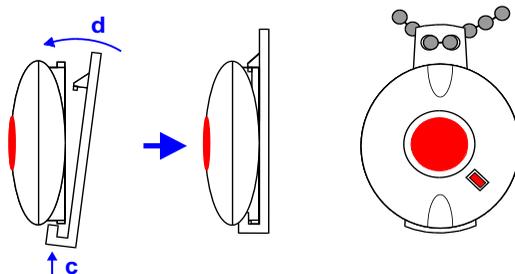
Insérez le « clip » plastique dans le sens de la flèche « a » puis poussez ce clip vers le bas jusqu'à son accrochage.

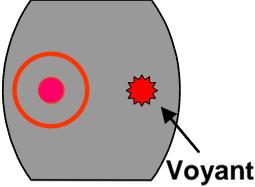
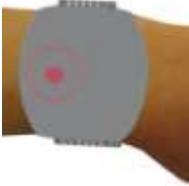
Nota : Pour ôter le clip, soulevez la languette en « b » puis poussez le clip vers le haut.

### Montage en pendentif en utilisant le « Clip »

Insérez le « clip » plastique en « c », poussez ce clip vers le haut puis faites le pivoter dans le sens de la flèche « d » jusqu'à son accrochage.

Passez la chaînette dans les deux trous supérieurs du clip.

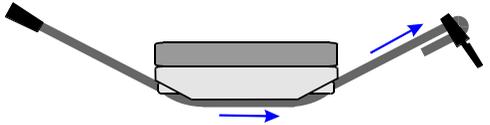


<p align="center"><b>Modèle 3</b></p>	<p align="center">Les deux manières de porter ce déclencheur</p>
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="488 118 686 341">  <p align="center">Monté en pendentif</p> </div> <div data-bbox="805 142 994 328">  <p align="center">Monté en bracelet</p> </div> </div>

Ce déclencheur est livré avec 3 accessoires : un « clip » qui permet de le porter en pendentif, un bracelet qui permet un montage en montre et une chaînette.

### Montage en bracelet montre

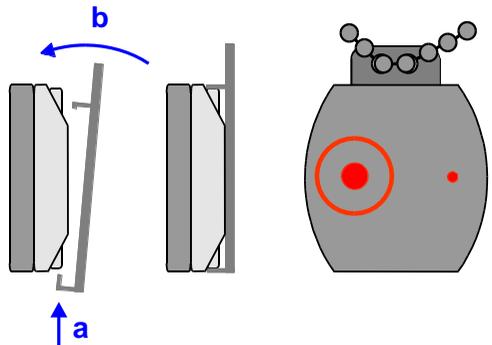
Installez le bracelet montre conformément au dessin ci-contre.



### Montage en pendentif en utilisant le « Clip »

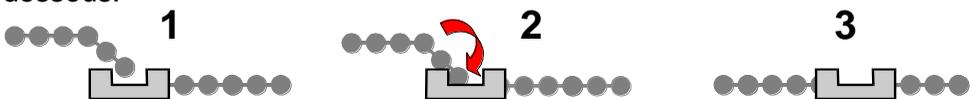
Insérez le « clip » plastique en « a », poussez ce clip vers le haut puis faites le pivoter dans le sens de la flèche « b » jusqu'à son accrochage.

Passez la chaînette dans les deux trous supérieurs du clip.



### Fermeture de la chaînette

Pour fermer le « fermoir » de la chaînette, suivez les 3 étapes décrites ci-dessous.



## 5/ Conseils et précautions d'emploi

Évitez l'installation de votre terminal près d'une source sonore qui pourrait gêner le dialogue avec votre correspondant lors d'un appel d'urgence (télévision, radio, .....).

**Attention :** Certains postes téléphoniques sans fil utilisant des technologies radio analogiques ou numériques peuvent provoquer des interférences au niveau du fonctionnement (portée radio, interphonie,....). En cas de doute ou de perturbations, n'hésitez pas à consulter votre installateur.

Pour que votre terminal soit toujours opérationnel, il est important que sa prise secteur et sa prise téléphonique soient toujours branchées.

### Que faire si vous devez vous absenter pour plusieurs jours ?

Si vous quittez votre domicile pour plusieurs jours ou pour plusieurs semaines et que vous comptez couper l'électricité au niveau de votre compteur EDF, nous vous conseillons vivement de prévenir votre centre de réception des appels ou votre correspondant.

Ce dernier conviendra avec vous de la procédure à suivre en fonction de la durée de votre absence

## 6/ Caractéristiques et surveillances techniques

Votre terminal surveille en permanence la présence du secteur. Lors d'une coupure de secteur prolongée, il émet un signal sonore puis transmet une alerte vers le centre de réception des appels ou vers votre correspondant.

En cas de coupure secteur, une batterie interne garantit le bon fonctionnement de votre terminal pendant 48 heures. Passé ce délai, le terminal signale au centre de réception des appels qu'il n'est plus opérationnel puis il se met hors service.

Afin de contrôler la présence de la ligne téléphonique, le terminal émet cycliquement des appels de test vers le centre de réception des appels. En général, ces appels sont effectués de nuit et sont totalement silencieux.

## Caractéristiques du terminal:

**Le terminal est conforme à la norme « Alarme sociale » EN 50134.**

Il dispose d'une mémoire interne qui enregistre tous les événements et tous les appels émis (journal des 500 derniers événements).

La chaînette du déclencheur dispose d'un système anti-strangulation conformément à la norme EN 50134-2.

Dimensions : l 89 x h 125 x p 170 mm

Matière : ABS UL 94 V1

Gamme de température : 5 à 40° C ; Classe d'environnement I

Bloc alimentation secteur externe conforme aux normes EUP : 100-240 Volts AC - 50-60 Hz – 0.2 A max / 8 volts DC – 750 mA

Fréquence Européenne spécifique « **Alarme sociale** ». **Radio classe 1 / catégorie 1** - EN 300-220-1 V2.3.1 (2010) & EN 300-220-2V2.3.1 (2010)

Le matériel est connecté sur une ligne téléphonique analogique RTC, soit une connexion du type TRT3.

Le cordon de programmation est connecté sur un circuit TBTS.

## Caractéristiques des déclencheurs radio :

<b>Modèle 1 : 21PDER902</b>	Dimensions : 59 x 41 x 13 mm Poids avec la chaînette : 20 grammes Autonomie : 3 ans avec un appel par jour
<b>Modèle 2 : 21PDER901</b>	Dimensions : 42 x 45 x 13 mm Poids : 15 grammes Autonomie : 3 ans avec un appel par jour
<b>Modèle 3 : 21PDER903</b>	Dimensions : 41 x 41 x 13 mm Poids : 15 grammes – IP67 Autonomie : 4 ans avec un appel par jour Pile échangeable CR2450
<b>Tirette d'appel (21PTIR901) et Poire d'appel (21POIR901)</b>	Dimensions de l'émetteur : l 54 x h 98 x 34 mm Alimentation par pile Lithium CR123A Autonomie : 3 ans avec un appel par jour

## Interventions sur le terminal

Vous pouvez nettoyer votre terminal avec un chiffon doux accompagné de produit non abrasif.

L'ouverture du boîtier est strictement réservée à la maintenance qui doit être effectuée par du personnel qualifié. Avant toute intervention sur le terminal, les prises secteur et téléphone doivent être déconnectées.

Le socle de la prise secteur alimentant l'appareil doit être installé à proximité de celui-ci et facilement accessible.

## Changement de la batterie

Le changement de la batterie ne doit être effectué que par du personnel qualifié.

La batterie ne doit être remplacée que par un élément du même type ou équivalent.



Conformément au décret 2005-829 du 20 juillet 2005 relatif à l'élimination des déchets issus des équipements électroniques, ce produit ne doit pas être jeté mais déposé dans un centre de collecte sélective agréé.



**INTERVOX SYSTEMES**

5 rue Jean Nicot – 93500 - Pantin - FRANCE

Tél. : +33 (0)3 85 77 70 00 - Fax: +33 (0)3 85 55 39 44

[www.intervox.fr](http://www.intervox.fr)

Dans le souci constant d'améliorer la qualité de nos produits, nous nous réservons le droit d'en modifier à tout moment les caractéristiques